

**Информация о ходе рассмотрения обращений  
граждан, поступивших в МБДОУ д/с № 12**

по состоянию на 25.11.2016

Виды обращений	Количество обращений в 2016 году		Результаты рассмотрения
	Поступило, ед.	Рассмотрено обращений из числа поступивших, ед.	
<b>Поступило обращений всего,</b> в том числе:	<b>38</b>	<b>38</b>	
Лично устно	12	12	
Устно по телефону	26	26	
Лично (письменное заявление)	-		
По электронной почте	1	1	
Через портал взаимодействия на интернет-сайте МДОУ	-		
Письменно (по почте России)	-		
<b>Из числа обращений:</b>			
Жалобы	1		
Предложения	1	1	По запросу родителей Заменен линолеум в гр № 5, и установлен дополнительный санитарный режим.
Запросы для получения информации	26	26	Даны консультации по работе групп компенсирующей направленности, а также режима работы ТПМПК.

Все поступившие обращения рассмотрены своевременно в соответствии с требованиями законодательства.